

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 児童発達支援スケッチブック荒江

保護者等数(児童数) 17

回収数 16

割合

94 %

	チェック項目		どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	14	2			人数が多いと少し狭そうに見える。外遊びもあるとうれしいです。壁面も活動スペースになっているので良いと思う。	公園等外遊びを検討します。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	14	1		1	適切である。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	14	2			太陽の光が入ってくる部屋である良いと思う。 絵や写真でわかりやすい工夫がされている。 文字や絵でたくさんの情報が目から読み取れるように環境設定されていると感じます。ありがとうございます。	より構造化を進め、利用の際に安心して過ごせる環境づくりを行っていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	16				清潔にしている。フリースペースはいろいろな遊びができるようになっている。	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	16				面談で何でも話を聞いてもらえる。そのうえで作成してもらっている。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	15			1	子供の状況に合わせて設定してもらっている。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	15			1	行われている。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	14			2	工夫してもらっている。 スケッチブックでの活動をきっかけに鉛筆も上手になりました。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	5	1	8	2	交流なし	コロナやインフルエンザの終息を目的に計画を行います。
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	16				初めにあった。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	16				された。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	7	3	2	4	家でも行ったほうが良いことを教えてくれると助かります。特にない。	よりご家族と連携をとり、コミュニケーションの方法や困りごとの解決を行えるようにする。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	13	2		1	日頃からできている。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	12	3	1		面談している。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	4	1	6	4	分からない。 幼稚園の学習会などもあるので、そちらで保護者同士は話ができている。	
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	14	2			されている。	
17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	15	1			されている。		

	チェック項目		どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	6	1	2	5	行事予定は個別に教えてもらっている。 自己評価表の結果は分からない。 HPを見ていないので、どちらともいいないしました。	ホームページの更新を行います
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	14	1		1	されている。	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	7	1		8	マニュアルは分からないが、緊急時もすぐに連絡を頂けている。	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアルの提示する。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	8	1	1	6	練習している。	訓練は定期的に行っているが、当日利用ではないご家族への周知を行っていない。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	15	1			いつも沢山の支援とお気遣いありがとうございます。 毎日楽しみにしている。	
	23	事業所の支援に満足している	14	2			丁寧かつ迅速な対応に感謝しております。 安心して預けられる。	